



BRACOV



MICRONET: Cancelamento de Venda



MANUAL DE CANCELAMENTO DE VENDA

APÓS SER FEITO UMA VENDA IRREGULAR NO MICRONET, COMO CANCELAR?

Veja como realizar o procedimento de Cancelamento de Venda. Siga os passos abaixo.

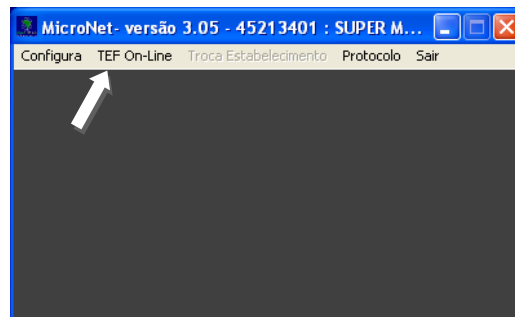
1º PASSO: ACESSAR O SISTEMA MICRONET.

Clicar 2X no ícone que esta na sua área de trabalho, o Micronet.



2º PASSO: TEF ONLINE.

No Menu superior clique em TEF-Online.



3º PASSO: SELECIONE O MODO DA VENDA.

Entrar na opção 1 se a compra foi no pós-pago, ou na opção 2 se a compra foi no pré-pago.



4º PASSO: CANCELAMENTO.

Clique na opção de cancelamento.

Brasil Convenios - 45213401 : SUPER MUFFATO

Brasil Convenios

1 - Compra

2 - Compra com Receita

3 - Cancelamento

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CLR	

An arrow points to the '3 - Cancelamento' option.

5º PASSO: INFORMAÇÕES.

Digite o número do cartão, o valor da venda e data.

Consulta Cartão

Digite Cartão

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CLR	

✓ OK [ENTER]

✗ Cancelar [ESC]

Cancelamento de compra com cartão

Valor

0,00

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CLR	

✓ OK [ENTER]

✗ Cancelar [ESC]

Cancelamento de compra com cartão

Data dd/mm/aaaa

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CLR	

✓ OK [ENTER]

✗ Cancelar [ESC]

6º PASSO: NÚMERO AUTORIZADOR.

Digitar o nº autorizador, que é o número que confirma a venda (nº doc).

Cancelamento de compra com cartão

Nr. Doc. Autorizador

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CLR	

✓ OK [ENTER]

✗ Cancelar [ESC]

7º PASSO: SENHA.

Digitar a senha do operador que sempre será 12345.

Cancelamento de compra com cartão

Senha Operador

12345

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CLR	

✓ OK [ENTER]

✗ Cancelar [ESC]

8º PASSO: CONFIRMAÇÃO.

Aguarde a confirmação.

OS CANCELAMENTOS DEVEM SER FEITOS NO DIA DA VENDA!